

KLASA: UP/I-344-01/12-03/05  
URBROJ: 376-11/13-2  
Zagreb, 13. veljače 2013.g.

Na temelju članka 12. stavak 1. točka 3. i članka 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08., 90/11. i 133/12., dalje u tekstu: ZEK), u postupku analize tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji i određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom, te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj dana 13. veljače 2013.g., donosi

### PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 određuje se operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji.
- II. Trgovačkom društvu iz točke I. ove odluke određuju se slijedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a), obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a), obveza transparentnosti uz objavu standardne ponude međupovezivanja (članak 58. ZEK-a), obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva (članak 62. ZEK-a) te obveza računovodstvenog razdvajanja (članak 60. ZEK-a).
- III. Način, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza iz točke II. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije „*Analiza tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji*“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke.

### Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) je na temelju članka 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08., 90/11. i 133/12., dalje u tekstu: ZEK), pokrenula postupak analize tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji (dalje u tekstu: mjerodavno tržište).

Sukladno odredbi stavka 1. članka 52. ZEK-a, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: Vijeće HAKOM-a) je odlukom od 4. srpnja 2012.g., klasa: UP/I-344-01/12-03/05, ur.broj 376-11/12-1, utvrdilo da je mjerodavno tržište podložno prethodnoj regulaciji.

Nadalje, Vijeće HAKOM-a je odlukom od 18. srpnja 2012.g., klasa: UP/I-344-01/12-03/08, ur. broj 376-11/12-1, odredilo obvezu dostave svih potrebnih podataka za određivanje i analizu mjerodavnog tržišta sljedećim operatorima: Akton d.o.o., Buzin Bani 75, Amis Telekom d.o.o., Zagreb, Bani 75, B.Net Hrvatska d.o.o., Zagreb, Avenija Dubrovnik 16, BT Net d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5, H1 Telekom d.d., Split, Put Trščenice 10, Hrvatski telekom d.d.Savska cesta 32,

Zagreb, Info Progres d.o.o, Fažana, Kamelija 47, Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18, Metronet d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/d, Metronet telekomunikacije d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/d, Nexcom d.o.o., Zagreb, Trnjanska 45, Novi net d.o.o., Selnica, Merhatovec 5, OT – Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a Buzin, Primatel d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5, Selec d.o.o., Zagreb, V. Ruždjaka 9c, Vipnet d.o.o., Zagreb, Vrtini put 1 i Voljatelj telekomunikacije d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 48/1.

U skladu s navedenim, a u cilju prikupljanja svih potrebnih podataka, HAKOM je izradio upitnik za operatore koji pružaju uslugu započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji za provođenje postupka iz članka 54. ZEK-a. U okviru upitnika, operatori su bili pozvani obrazložiti i prepreke razvoju tržišnog natjecanja s kojima su se susretali u razdoblju od srpnja 2009.g. Nakon što su dostavljeni traženi podaci, HAKOM je pristupio provođenju postupka analize mjerodavnog tržišta što je detaljno opisano u dokumentu „*Analiza tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji*“ (dalje: dokument).

U provedbi postupka analize mjerodavnog tržišta, HAKOM je sukladno članku 53. stavak 1. u svezi s člankom 52. stavak 6. ZEK-a osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj (ex ante) regulaciji i mjerodavnim smjernicama Europske komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage sukladno zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge.

U postupku određivanja granica samog mjerodavnog tržišta, HAKOM je, sukladno članku 54. stavak 2. ZEK-a, odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju što je detaljno obrazloženo u poglavlju 5 dokumenta. Na temelju navedenog, HAKOM je zaključio da se mjerodavno tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji sastoji od sljedećih usluga:

- usluga započinjanja (originacije) poziva iz mreže svakog operatora nepokretne mreže, koja se pruža za vlastite potrebe;
- usluga započinjanja (originacije) poziva za usluge odabira i predodabira operatora;
- usluga započinjanja (originacije) poziva u svrhu pristupa nezemljopisnim brojevima u mreži drugog operatora (usluge s posebnom tarifom i usluge besplatnog poziva), kratkim kodovima za glasovne usluge (odabir operatora, harmonizirani europski broj, usluge bez posebne tarife, usluge s posebnom tarifom, usluge podrške korisnicima, hitne službe);

Također, određeno je da je mjerodavno tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji, u zemljopisnoj dimenziji, nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

HAKOM je, nakon što je odredio mjerodavna tržišta, na temelju određenih mjerila iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, utvrdio da je Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: HT) operator sa značajnom tržišnom snagom na predmetnom tržištu. Detaljno obrazloženje primijenjenih mjerila temeljem kojih je utvrđeno postojanje nedostatnog tržišnog natjecanja i temeljem kojih su određeni operatori sa značajnom tržišnom snagom detaljno su opisani u poglavlju 6 dokumenta.

Nadalje, HAKOM je na temelju prepreka koje se mogu pojaviti na tržištu započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji i na pripadajućem maloprodajnom tržištu na koje operator sa značajnom tržišnom snagom može prenijeti svoju značajnu tržišnu snagu, odredio HT-u odgovarajuće regulatorne obveze, a kako je detaljno

obrazloženo u poglavlju 8 dokumenta koji je u cijelosti sastavni dio odluke. Slijedom navedenog, HAKOM je HT-u odredio sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže; obveza nediskriminacije; obveza transparentnosti uz objavu standardne ponude međupovezivanja; obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva i obveza računovodstvenog razdvajanja.

Sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a HAKOM će zatražiti mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja o načinu na koji je HAKOM odredio mjerodavno tržište i utvrdio operatora sa značajnom tržišnom snagom, a koje će biti dostupno nakon provedenog postupka javne rasprave.

Trgovačko društvo koje je određeno operatorom sa značajnom tržišnom snagom obvezno je izvršavati sve regulatorne obveze na način, pod uvjetima i u rokovima kako je to propisano u dokumentu. Slijedom navedenog, Vijeće HAKOM-a je odlučilo kao u točki III. ove odluke.

S obzirom da ovaj prijedlog odluke može imati znatniji utjecaj na mjerodavno tržište, potrebno je provesti javnu raspravu sukladno članku 22. stavak 5. ZEK-a o ovom prijedlogu odluke provest će se javna rasprava u trajanju od 38 dana.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.***